



شویه نامه امتیازدهی شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ سطح استانی

معاونت نوسازی اداری

امور مدیریت عملکرد

شیوه نامه امتیازدهی شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ استانی

ردیف	معیار	شاخص	امتیاز شاخص	سنجه	امتیاز سنجه	نهاد ارزیاب
عدالت	سهولت دسترسی به خدمات	اهتمام به بهبود عملکرد	۷۰	آسیب شناسی عملکرد شاخص های اختصاصی	۲۰	ستاد اقامه نماز
				میزان عملیاتی نمودن اقدامات بهبود	۲۰	
				کیفیت اجرای گام های مدیریت عملکرد	۳۰	
	تسهیل ارائه خدمات دستگاه	ارتقای فرهنگ سازمانی	۳۵	ترویج فرهنگ اقامه نماز	۳۵	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
				اطلاع رسانی فرایندهای ارائه خدمت	۳۰	
	شایسته سالاری	به کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه	۶۰	حذف دریافت مدارک هویتی از خدمت گیرندگان	۳۰	
				به کارگیری و استخدام بر مبنای آزمون (فضای رقابتی)	۳۰	
				رعایت شرایط احراز کارکنان	۱۵	
	توانمندسازی مدیران و کارکنان	رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی	۳۰	رعایت شرایط احراز مدیران در انتصاب سمت های مدیریتی	۱۵	
				انتصاب مدیران بر اساس شایستگی	۱۰	
				اجرای دوره های آموزشی مدیران به تفکیک سطوح مدیریتی بر اساس برنامه آموزشی مصوب	۱۵	
عدالت	شفافیت	شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)	۵۰	اجرای دوره های آموزشی کارکنان بر اساس برنامه آموزشی مصوب	۱۵	اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان
				انجام ارزشیابی دوره های آموزشی (سطح ۱ و ۲)	۱۰	
				سنجش اثربخشی دوره ها، آموزش (سطح ۳ و ۴)	۱۰	
	شفافیت	شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)	۵۰	وجود اطلاعات بروز در خصوص ساختار سازمانی و مدیران	۱۰	
				انتشار اطلاعات تفصیلی هزینه کرد سالانه دستگاه	۱۰	
				انتشار جزئیات مرتبط با قراردادهای	۱۰	
				انتشار فهرست مناقصات و مزایدات	۱۰	
				انتشار فهرست مجوزهای اعطایی توسط دستگاه	۱۰	
عدالت	شفافیت و ساماندهی منابع بودجه عمومی دولت	ارائه دلایل عدم تحقق ردیف های درآمدی	۲۰	ارسال گزارش عملکرد منابع عمومی	۱۰	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان
				ارائه دلایل عدم تحقق ردیف های درآمدی	۱۰	

معیار: شفافیت		شاخص: شفافیت عمومی دستگاه	تعداد سنجه: ۵
سنجه ۱: وجود اطلاعات بروز در خصوص ساختار سازمانی و مدیران			
نحوه ارزیابی و فرمول سنجش: بر مبنای اطلاعات مندرج در پرتال دستگاه و به صورت زیر انجام می‌شود:			
۱- درج هر ۲ مورد : ساختار سازمانی و نگاشت مدیران پاسخگو با نام، عکس ، تلفن ، ایمیل ، سابقه کاری و سطح تحصیلات در پرتال دستگاه (امتیاز کامل)			
۲- درج اطلاعات ناقص در پرتال دستگاه (۲۵ درصد امتیاز)			
عدم درج اطلاعات (صفر)			
مستندات قابل قبول(قابل ارائه از سوی دستگاه):			
ارائه مستندات از سوی دستگاه در بستر سامانه مدیریت عملکرد لازم نیست.			
سنجه ۲: انتشار اطلاعات تفصیلی هزینه کرد سالانه دستگاه		امتیاز سنجه: ۱۰ امتیاز	
نحوه ارزیابی و فرمول سنجش: بر مبنای اطلاعات مندرج در پرتال دستگاه و به صورت زیر انجام می‌شود:			
۱- دسترسی آسان ، وجود فهرست هزینه‌ها و جزئیات فهرست هزینه‌ها (موضوع و هزینه کرد): امتیاز کامل			
۲- درج اطلاعات ناقص در پرتال دستگاه اجرایی: نصف امتیاز			
۳- عدم تهیه یا انتشار اطلاعات: صفر			
عدم مصداق ندارد			
مستندات قابل قبول(قابل ارائه از سوی دستگاه):			
ارائه مستندات مرتبط با سنجه از سوی دستگاه			
سنجه ۳ : انتشار جزئیات مرتبط با قراردادها		امتیاز سنجه: ۱۰ امتیاز	
نحوه ارزیابی و فرمول سنجش: بر مبنای اطلاعات مندرج در پرتال دستگاه و به صورت زیر انجام می‌شود:			
۱- دسترسی آسان و وجود فهرست قراردادها با جزئیات : تاریخ (شروع و پایان قرارداد)، موضوع قرارداد، واحد متقاضی، شرکت طرف قرارداد، مبلغ قرارداد و شماره رهگیری ثبت در سامانه قراردادهای کشور: امتیاز کامل			
۲- درج اطلاعات ناقص در پرتال دستگاه اجرایی: نصف امتیاز			
۳- عدم تهیه یا انتشار اطلاعات: صفر			
عدم مصداق ندارد			
مستندات قابل قبول(قابل ارائه از سوی دستگاه):			
ارائه مستندات مرتبط با سنجه از سوی دستگاه			

امتیاز سنجه: ۱۰ امتیاز	سنجه ۴: انتشار فهرست مناقصات و مزایدات
	<p>نحوه ارزیابی و فرمول سنجش: بر مبنای اطلاعات مندرج در پرتال دستگاه و به صورت زیر انجام می شود:</p> <p>۱- دسترسی آسان و وجود فهرست آگهی های مناقصات و مزایدات ، اسامی شرکت کنندگان در مناقصات و مزایدات به انضمام لینک قرارداد مناقصه و مزایده که منعقد شده است : امتیاز کامل</p> <p>۲- درج اطلاعات ناقص در درگاه دستگاه اجرایی: نصف امتیاز</p> <p>۳- عدم درج موارد: صفر</p> <p>عدم مصداق ندارد</p>
	<p>مستندات قابل قبول (قابل ارائه از سوی دستگاه):</p> <p>ارائه مستندات مرتبط با سنجه از سوی دستگاه</p>
امتیاز سنجه: ۱۰ امتیاز	سنجه ۵: انتشار فهرست مجوزهای اعطایی توسط دستگاه
	<p>نحوه ارزیابی و فرمول سنجش: بر مبنای اطلاعات مندرج در پرتال دستگاه و به صورت زیر انجام می شود:</p> <p>۱- دسترسی آسان و وجود فهرست مجوزهای اعطایی به افراد حقیقی یا حقوقی: امتیاز کامل</p> <p>۲- درج اطلاعات ناقص در درگاه دستگاه اجرایی: نصف امتیاز</p> <p>۳- عدم درج موارد: صفر</p> <p>عدم مصداق ندارد</p>
	<p>مستندات قابل قبول (قابل ارائه از سوی دستگاه):</p> <p>ارائه مستندات مرتبط با سنجه از سوی دستگاه</p>
	<p>نهاد ارزیابی کننده: اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان</p>